



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ, ИННОВАЦИЯМ И ТОРГОВЛЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (ПРОДУКЦИИ), РАБОТ И УСЛУГ»

## **КОНФЕРЕНЦИЯ**

### **«Повышение потребительской грамотности граждан как основной механизм стимулирования и поддержки добросовестного бизнеса»**

**21 марта 2024 года, Санкт-Петербург, Россия**

Конференция состоится в конференц-зале № 1 в АДК «Невская ратуша».

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Новгородская, д. 20, лит. А.

Начало работы конференции – в 10:00,  
регистрация участников – с 9:30.

Текущая информация о конференции размещается на сайте: <https://quality.spb.ru/>

Адрес электронной почты: [abuse@quality.spb.ru](mailto:abuse@quality.spb.ru)

Регламент выступлений: доклад – до 30 минут.

## ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

### «Повышение потребительской грамотности граждан как основной механизм стимулирования и поддержки добросовестного бизнеса»

Модератор: Галдыкина Наталья Анатольевна, заместитель начальника отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

09:30 – 10:00	<b>Регистрация участников конференции</b>
10:00 – 10:10	<b>Открытие конференции и приветственное обращение к участникам конференции</b> Подгорная Елена Георгиевна, начальник Управления развития потребительского рынка Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга
10:10 – 10:30	<b>Доклад «О деятельности Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в сфере защиты прав потребителей»</b> Урванцева Марина Александровна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу
10:30 – 11:00	<b>Доклад «О реализации Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области полномочий по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации»</b> Нефедова Анна Геннадьевна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области
11:00 – 11:15	<b>Доклад «О деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» в сфере защиты прав потребителей»</b> Кузов Александр Петрович, начальник отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

11:15 – 11:45	<p><b><i>Доклад «Что такое «потребительская грамотность» и зачем она нужна?»</i></b></p> <p>Шелищ Петр Борисович, председатель Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации», председатель совета директоров Союза участников потребительского рынка.</p>
11:45 – 12:00	<p><b><i>Доклад «О нарушениях прав потребителей с использованием цифровых технологий»</i></b></p> <p>Койтов Алексей Владимирович, сопредседатель Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации» по цифровой сфере и международным связям</p>
12:00 – 12:20	<p><b><i>Доклад «Цифровые сервисы как инструмент повышения информированности потребителей»</i></b></p> <p>Федорова Евгения Владимировна, кандидат экономических наук, руководитель проектов отдела проектного управления, управление развития перспективных проектов Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»</p>
12:20 – 12:35	<p><b><i>Доклад «Новые подходы и технологии в ритейле на службе контроля качества»</i></b></p> <p>Волкова Ольга Вячеславовна, руководитель направления «Взаимодействие с региональными органами власти» X5 Group (Макрорегион «Северо-Запад»)</p>
12:35 – 12:55	<p><b><i>Доклад «Потребительская экспертиза: новые вызовы, возможности и тенденции развития»</i></b></p> <p>Козьякова Елена Борисовна, директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы», к.т.н.</p>
12:55 – 13:15	<p><b><i>Доклад «Общественный контроль – эффективный инструмент защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка Санкт-Петербурга»</i></b></p> <p>Вишневецкий Всеволод Борисович, председатель Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль», главный редактор газеты «Петербургское качество»</p>
13:15 – 14:00	<p><b><i>Перерыв</i></b></p>

14:00 – 14:15	<p><b><i>Доклад «Реализация защиты прав потребителей на территории муниципального образования города Колпино»</i></b></p> <p>Лащук Евгений Александрович, глава местной администрации внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга город Колпино</p>
14:15 – 14:30	<p><b><i>Доклад «Роль общественных организаций по защите прав потребителей на примере Регионального Центра по соблюдению прав потребителей»</i></b></p> <p>Баринев Андрей Владимирович, президент Санкт-Петербургской региональной общественной организации «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»</p>
14:30 – 14:45	<p><b><i>Доклад «Финансовый уполномоченный. Досудебное урегулирование споров»</i></b></p> <p>Бирюков Анатолий Евгеньевич, экономический советник филиала № 2 автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»</p>
14:45 – 15:05	<p><b><i>Доклад «Проблемы развития малого бизнеса в связи с нововведениями в законодательстве»</i></b></p> <p>Наумкина Светлана Ильинична, генеральный директор ООО «Балтийская правовая коллегия»</p>
15:05 – 15:20	<p><b><i>Доклад «Работа с потребительской аудиторией и торговыми предприятиями по актуальным вопросам: соблюдение законодательства и защита интересов»</i></b></p> <p>Сорочинская Анна Андреевна, исполнительный директор Межрегиональной общественной организации «Общественный Совет по проблеме подросткового курения»</p>

15:20 – 15:40	<p><b><i>Доклад «Опыт сотрудничества Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого с организациями в сфере защиты прав потребителей»</i></b></p> <p>Виноградова Анна Вячеславовна, доцент Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, руководитель образовательных программ по направлению «Товароведение»</p>
15:40 – 16:05	<p><b><i>Доклад «Оценка качества и безопасности сидров, представленных на потребительском рынке Санкт-Петербурга»</i></b></p> <p>Алиева Айзанат Кадыровна, профессор кафедры коммерческой деятельности и торгового бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета, д.б.н.</p> <p>Содокладчики - студенты IV курса бакалавриата направления «Товароведение»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Скугарева Татьяна Сергеевна;</li> <li>- Каракозова Елизавета Владимировна;</li> <li>- Кузнецов Илья Сергеевич.</li> </ul>
16:05 – 16:20	<p><b><i>Доклад «Предоставление актуальной информации о товарах и услугах как один из механизмов реализации основных прав потребителей»</i></b></p> <p>Студенты III курса бакалавриата направления «Товароведения» Санкт-Петербургского государственного экономического университета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Зеленко Валерия Витальевна;</li> <li>- Афанасьев Илья Игоревич.</li> </ul>

16:20 – 16:45	<p><i>Награждение участников студенческого волонтерского центра по защите прав потребителей за участие в исследовательской работе по проведению сравнительного тестирования потребительских товаров и профессиональное взаимодействие с общественными организациями по защите прав потребителей.</i></p> <p><i>Награждение Алиевой А.К., профессора кафедры коммерческой деятельности и торгового бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета, д.б.н. за организацию данной студенческой работы и научное руководство.</i></p> <p>Ответственный: Козьякова Елена Борисовна, директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы», к.т.н.</p>
16:45 – 16:50	<p><i>Подведение итогов и закрытие конференции</i></p> <p>Талдыкина Наталья Анатольевна, заместитель начальника отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»</p>