



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ, ИННОВАЦИЯМ И ТОРГОВЛЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (ПРОДУКЦИИ), РАБОТ И УСЛУГ»

КОНФЕРЕНЦИЯ

«Совершенствование системы защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге. Использование передовых практик»

30 марта 2023 года, Санкт-Петербург, Россия

Конференция будет проходить по адресу: Россия, 191144, Санкт-Петербург,
ул. Новгородская, д. 20, лит. А, административно-деловой комплекс
«Невская Ратуша», конференц-зал № 1.

Начало работы конференции – 30 марта 2023 года в 10.00,
регистрация участников с 9-30.

Текущая информация о конференции размещается на сайте: <https://quality.spb.ru/>

Адрес электронной почты: abuse@quality.spb.ru

Регламент выступлений: Доклад на заседании – до 30 минут.

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ
«Совершенствование системы защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге.
Использование передовых практик»

ул. Новгородская, д.20, литера А, административно-деловой комплекс
«Невская Ратуша», конференц-зал № 1

Модератор: Медведев Александр Федорович, первый заместитель директора
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

09:30 – 10:00	<i>Регистрация участников конференции</i> ул. Новгородская, д. 20, лит. А, административно-деловой комплекс «Невская Ратуша», вход в конференц-зал № 1
10:00 – 10:05	<i>Приветствие участникам конференции</i> Поляков Кирилл Валентинович, вице-губернатор Санкт-Петербурга
10:05 – 10:20	<i>Доклад «Об актуальных вопросах защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге»</i> Урванцева Марина Александровна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу
10:20 – 10:35	<i>Доклад «Реализация Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области полномочий по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации»</i> Нефедова Анна Геннадьевна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области

10:35 – 10:50	<p>Доклад «О деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» в сфере защиты прав потребителей»</p> <p>Иванов Павел Олегович, директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»</p>
10:50 – 11:05	<p>«О деятельности Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга в сфере защиты прав потребителей»</p> <p>Кузин Юрий Эдуардович, заместитель начальника Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга - заместитель главного государственного жилищного инспектора Санкт-Петербурга</p>
11:05 – 11:15	<p>Доклад «Деятельность Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан, направленная на защиту прав потребителей республики» (в режиме видео-конференц-связи)</p> <p>Аскарлов Азат Афхатович, первый заместитель министра торговли и услуг Республики Башкортостан</p>
11:15 – 11:35	<p>Доклад «О профилактике нарушений прав потребителей на основе самообследования компании: правовое и методическое обеспечение, сотрудничество с потребителями, возможные эффекты»</p> <p>Койтов Алексей Владимирович, сопредседатель Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации» по цифровой сфере и международным связям</p>
11:35 – 11:50	<p>Доклад «Тенденции использования концепции устойчивого развития (ESG) на потребительском рынке Санкт-Петербурга»</p> <p>Волкова Ольга Вячеславовна, руководитель направления «Взаимодействие с региональными органами власти» X5 Group (Макрорегион «Северо-Запад»)</p>

11:50 – 12:05	<p><i>Доклад «Совершенствование системы защиты прав потребителей на основе новых клиентоцентричных сервисов. Передовые IT решения»</i></p> <p>Федорова Евгения Владимировна, руководитель проектов отдела проектного управления (управление развития перспективных проектов) Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр», к.э.н.</p>
12:05 – 12:25	<p><i>Доклад «Информирование как эффективный инструмент просвещения потребителей, защиты прав на приобретение товаров надлежащего качества, формирования потребительской культуры»</i></p> <p>Вишневецкий Всеволод Борисович, председатель Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль», главный редактор газеты «Петербургское качество»</p>
12:25 – 13:05	<p><i>Перерыв</i></p>
13:05 – 13:20	<p><i>Доклад «Совершенствование системы общественной защиты потребителей в Санкт-Петербурге»</i></p> <p>Баринов Андрей Владимирович, президент Санкт-Петербургской региональной общественной организации «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»</p>
13:20 – 13:40	<p><i>Доклад «Реализация норм Закона РФ «О защите прав потребителей» при взаимодействии потребителя и продавца»</i></p> <p>Козьякова Елена Борисовна, президент ассоциации региональных общественных организаций по защите прав потребителей «Выбор потребителя», к.т.н.</p>
13:40 – 14:00	<p><i>Доклад «Роль качества человеческого капитала компаний в обеспечении удовлетворенности потребителей услуг индустрии туризма и гостеприимства»</i></p> <p>Васильева Елена Васильевна, директор Центра международных научных исследований и проектов, профессор кафедры проектного менеджмента и управления качеством Санкт-Петербургского государственного экономического университета, д.э.н.</p>

14:00 – 14:20	<p><i>Доклад «Промежуточные итоги мониторинга соблюдения правил торговли розничными предприятиями Санкт-Петербурга в рамках совместного проекта «Я – потребитель» СПбООП «Общественный контроль» и Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого»</i></p> <p>Асфондьярова Ирина Владимировна, доцент Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого</p>
14:20 – 14:50	<p><i>Доклад «Участие студентов старших курсов Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого в потребительской экспертизе непродовольственных товаров отечественных производителей, проводимой Центром «Фонд независимой потребительской экспертизы»»</i></p> <p>Основной докладчик:</p> <p>Виноградова Анна Вячеславовна, доцент Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, руководитель образовательных программ по направлению Товароведение</p> <p>Содокладчики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Романова Анастасия Александровна, магистрант 1 года обучения направления «Товароведение»; - Нефедов Алексей Андреевич, студент 4 курса бакалавриата направления «Товароведение»
14:50 – 15:05	<p><i>Доклад «Потребительская экспертиза продовольственных товаров в рамках студенческого проекта «Скажи фальсификату нет!»</i></p> <p>Карпенко Алиса Алексеевна, студентка 2 курса бакалавриата направления «Товароведение» Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого</p>

<i>15:05 – 15:35</i>	<i>Награждение студентов-волонтеров - участников проекта по анализу информации для потребителей, предоставляемой при продаже товаров</i> Ответственное лицо: Козьякова Елена Борисовна
<i>15:35 – 15:50</i>	<i>Подведение итогов и закрытие Конференции</i> Медведев Александр Федорович, первый заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»