**"20 лет на страже потребителей"**

Санкт-Петербургская региональная общественная организация «Региональный центр по соблюдению прав потребителей» была зарегистрирована Главным управлением Министерства Юстиции РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области 21 июня 2002 года (Свидетельство № 6005-ЮР).

Основной целью создания организации явилось желание преодолеть широко распространенные представления о том, что все существующие проблемы должно решать государство или кто-то еще, но только не каждый из нас на своем месте, исходя из чего именно общественные объединения первыми должны создавать условия по повышению уровня потребительской защищенности и просвещенности. Именно этот посыл был в дальнейшем официально обозначен в стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утв. Распоряжением Правительства РФ от 28 августа 2017 г. № 1837-р, согласно которой особую роль в национальной системе защиты прав потребителей призваны играть общественные объединения потребителей, являющиеся ее важнейшим составным и одновременно связующим элементом.

В течение всего периода и по настоящее время Региональный Центр осуществляет защиту законных прав и интересов граждан Санкт-Петербурга в различных сферах потребительского рынка, оказывает содействие в проведении независимых потребительских экспертиз товаров и услуг, решает споры между участниками потребительского рынка в досудебном и судебном порядке, проводит консультации и обучающие семинары как для потребителей, так и для торгующих организаций по вопросам защиты прав потребителей, правилам продажи отдельных видов товаров и оказания бытовых услуг. Специалисты Регионального центра принимают участие в работе экспертной рабочей группы региональной общественной приемной ВПП «Единая Россия».

С целью повышения квалификации членов организации и эффективности ее деятельности внутри организации были разработаны Стандарт профессиональной деятельности по работе с обращениями граждан и Рабочее пособие консультанта. Штатные сотрудники также прошли курсы повышения квалификации при ФГБОУВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации" по программе "Вопросы поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций" и в "Медиашколе НКО" по вопросам организации и координации деятельности добровольцев.

За период с 2008 по 2022 год организация выиграла и успешно реализовала 9 Президентских грантов, направленных на развитие деятельности по защите прав потребителей в Санкт-Петербурге.

За прошедшие 20 лет была проделана большая и ответственная работа. Всего за указанный период в развернутых в различных районах города информационно-консультационных пунктах была оказана адресная юридческая помощь более 23 тысячам потребителей. Квалифицированную консультационную и информационно-справочную поддержку по телефонам "горячей" линии и электронной линии "Добро пожаловаться" на сайте организации получили более 60 тысяч человек. В рамках Президентских грантов и государственных заказов Санкт-Петербурга было разработано 15 обучающих, информационно-правовых и справочных пособий и буклетов, изготовленных как типографским способом (36 тысяч экземпляров), так и в электронном виде, размещенных на сайте организации с возможностью их переноса (копирования) на любой ПК.

Со школьниками и студентами ВУЗов в рамках разработанной Региональным Центром программой "Школа молодого потребителя", а также с ветеранскими организациями на основании соглашений с муниципальными образованиями за весь период было проведено более 200 информационно-обучающих семинаров, в которых приняли участие не менее 6000 человек.

Регулярно, с привлечением широкого круга добровольцев, проводятся мероприятия общественного контроля с целью недопущения реализации на потребительском рынке некачественных товаров и услуг.

За добросовестный труд и успехи в защите прав потребителей организация неоднократно награждалась грамотами и благодарностями городской Администрации, Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, Союза потребителей РФ и Роспотребнадзора, как на региональном, так и на федеральном уровне.