



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ, ИННОВАЦИЯМ И ТОРГОВЛЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (ПРОДУКЦИИ), РАБОТ И УСЛУГ»

КОНФЕРЕНЦИЯ
«Защита прав потребителей в Санкт-Петербурге:
актуальные вопросы и тенденции в условиях новых реалий»
29 сентября 2022 года, Санкт-Петербург, Россия

Конференция будет проходить по адресу: Россия, 191144, Санкт-Петербург,
ул. Новгородская, д. 20, лит. А, административно-деловой комплекс
«Невская Ратуша», конференц-зал № 1.

Начало работы конференции – 29 сентября 2022 года в 10.00,
регистрация участников с 09-30.

Текущая информация о конференции размещается на сайте: <https://quality.spb.ru/>

Адрес электронной почты: abuse@quality.spb.ru

Регламент выступлений: Доклад на заседании – до 30 минут.

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

«Защита прав потребителей в Санкт-Петербурге: актуальные вопросы и тенденции в условиях новых реалий»

ул. Новгородская, д.20, литера А, административно-деловой комплекс
«Невская Ратуша», конференц-зал № 1

Модератор: Котова Ирина Юрьевна, начальник организационного отдела
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

09:30 – 10:00	<i>Регистрация участников конференции</i> ул. Новгородская, д. 20, лит. А, административно-деловой комплекс «Невская Ратуша», вход в конференц-зал № 1
10:00 – 10:10	<i>Приветственное обращение к участникам конференции</i> Поляков Кирилл Валентинович, вице-губернатор Санкт-Петербурга
10:10 – 10:30	<i>Доклад «Об актуальных вопросах защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге»</i> Урванцева Марина Александровна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу
10:30 – 10:50	<i>Доклад «О деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу по контролю за оборотом продукции, подлежащей обязательной маркировке средствами идентификации»</i> Ивуленок Игорь Александрович, заместитель начальника отдела надзора за продукцией в обороте Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу

10:50 – 11:10	<p><i>Доклад «Особенности защиты прав потребителей при дистанционном способе продажи товаров»</i></p> <p>Нефедова Анна Геннадьевна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области</p>
11:10 – 11:30	<p><i>Доклад «О деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» в сфере защиты прав потребителей»</i></p> <p>Кузов Александр Петрович, начальник отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»</p>
11:30 – 12:05	<p><i>Доклад «Профилактика правонарушений как основной механизм обеспечения прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг»</i></p> <p>Боровик Андрей Васильевич, главный специалист Аналитического отдела Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга</p>
12:05 – 12:20	<p><i>Доклад «Опыт работы внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга г. Колпино в сфере защиты прав потребителей»</i></p> <p>Хлюстина Татьяна Юрьевна, главный специалист по защите прав потребителей местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга города Колпино</p>
12:20 – 12:35	<p><i>Доклад «Актуальные вызовы для потребителей и пути их преодоления»</i></p> <p>Голов Анатолий Григорьевич, сопредседатель Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации»</p>
12:35 – 12:50	<p><i>Доклад «20 лет на страже потребителей»</i></p> <p>Баринов Андрей Владимирович, президент Санкт-Петербургской региональной общественной организации «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»</p>

12:50 – 13:20	<i>Перерыв</i>
13:25 – 13:45	<i>Доклад «Новые направления и задачи потребительской экспертизы в Санкт-Петербурге»</i> Козьякова Елена Борисовна, президент ассоциации региональных общественных организаций по защите прав потребителей «Выбор потребителя», к.т.н.
13:45 – 14:05	<i>Доклад «Производство качественной пищевой продукции как одно из основных условий соблюдения прав и законных интересов граждан в сфере защиты прав потребителей. Современные вызовы»</i> Житмарев Георгий Владимирович, заместитель генерального директора ООО «Санкт-Петербургский молочный завод «Пискаревский»
14:05 – 14:45	<i>Доклад «Общественный контроль качества и безопасности молочной продукции в Петербурге. Борьба с фальсификатом в ритейле»</i> Вишневецкий Всеволод Борисович, председатель Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль», главный редактор газеты «Петербургское качество»
14:45 – 15:00	<i>Доклад «Обеспечение качества образовательных услуг в системе защиты прав потребителей»</i> Андросенко Наталья Витальевна, заместитель заведующего кафедрой проектного менеджмента и управления качеством по научной работе Санкт-Петербургского государственного экономического университета, к.э.н.
15:00 – 15:15	<i>Доклад «Практика получения студентами младших курсов направления Товароведение профессиональных компетенций в рамках совместного проекта с общественной организацией потребителей»</i> Виноградова Анна Вячеславовна, доцент Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, руководитель образовательных программ по направлению Товароведение

<i>15:15 – 15:30</i>	<i>Награждение студентов-волонтеров - участников проекта по анализу информации для потребителей, предоставляемой при продаже товаров</i> Ответственное лицо: Козьякова Елена Борисовна
<i>15:30 – 15:40</i>	<i>Подведение итогов и закрытие Конференции</i> Медведев Александр Федорович, первый заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»