

Предоставление актуальной информации о товарах и услугах

как один из механизмов реализации основных прав потребителей



Фонд
"Центр Независимой
Потребительской Экспертизы"

Зеленко Валерия
Афанасьев Илья
3 курс СПбГЭУ, Товароведение

ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Ст. 10, п. 1

Продавец обязан своевременно предоставлять потребителю **необходимую и достоверную** информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую **возможность их правильного выбора**



БАРЬЕРЫ И ТРУДНОСТИ:

- 1 - избыточность информации
- 2 - недостаточная компетентность
- 3 - недостоверная и устаревшая информация
- 4 - ложная и манипулятивная информация

ЦЕЛЬ

предоставление необходимой
и достоверной информации
для покупателей

ОБЪЕКТ

непродовольственные товары
и связанные с ними услуги

ЗАДАЧИ

- 1 – исследование рынка,
выбор товаров и услуг
- 2 – определение наиболее значимых
характеристик
- 3 – проведение экспертизы,
определение наиболее
качественных образцов
- 4 – создание информационных
статей

Советы по выбору различных
потребительских товаров

ТОВАРНЫЙ ГИД

Главная / Статьи / Товарный гид

Дата публикации: 24.20.2023

Мы открываем постоянную рубрику «Товарный гид»!

В этой рубрике будут собраны советы по выбору различных потребительских товаров.

Материалы для рубрики подготовлены при участии студенческого Волонтерского центра Санкт-Петербургского

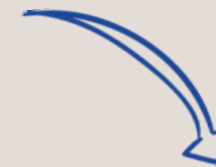
государственного экономического университета – партнера Центра независимой потребительской экспертизы



ТОВАРНЫЙ ГИД

СТУДЕНТЫ

практика и развитие компетенций



ЦНПЭ

подготовка будущих профессионалов



ПОТРЕБИТЕЛИ

простой и понятный источник информации

20.10.2023

Зонты

С приходом холодов и дождливой погоды, ни один петербуржец не выходит из дома без зонта, который вполне справедливо можно назвать базовым элементом гардероба в этот сезон, поэтому в этом выпуске «Товарного Гида» мы поговорим именно о них.



19.10.2023

Резиновые сапоги

В этом выпуске «Товарного Гида» хотелось бы продолжить тематику дождливой осени. В такую погоду идеальной обувью можно назвать резиновые сапоги. И, хоть данная обувь подойдет далеко не к каждому случаю, все же разберем, на какие аспекты при её выборе стоит обратить внимание.

Зонты и Сапоги



13.12.2023

Шубы из норки

Шуба из норки давно уже больше, чем шуба – это своеобразный символ красоты и изысканности, долговечности и статуса. Но все это верно только в одном случае: если подобная женская меховая одежда изготовлена из качественных материалов и пошита с учетом всех важных нюансов. Поэтому очень важно грамотно оценить предлагаемое изделие! Об этом мы и поговорим в сегодняшнем выпуске «Товарного Гида».

Норковые шубы

23.10.2023

Смесители

И снова здравствуйте, уважаемые читатели рубрики! С вами «Товарный Гид» и сегодня мы бы хотели поговорить о том, с чем мы сталкиваемся каждый день, а именно, о сантехнике. И начнем, пожалуй, со смесителей.



Смесители

- ✓ Не используем сложную терминологию, если это необходимо – **объясняем простыми словами**
- ✓ Оставляем только **необходимую** информацию, избегая избыточности
- ✓ **Достоверная и беспристрастная** оценка товаров, без манипуляции и обмана



Предоставление

АКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

о товарах и услугах является эффективным механизмом реализации прав потребителей

Спасибо за внимание!



Фонд
"Центр Независимой
Потребительской Экспертизы"

Зеленко Валерия
Афанасьев Илья
3 курс СПбГЭУ, Товароведение